

Factuurvoorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en door Groepspraktijk De Balansvogel voor akkoord ondertekend, zijn deze factuurvoorwaarden van toepassing en beheersen zij de relatie tussen Groepspraktijk De Balansvogel en de cliënt.

2. Annulering van een sessie dient uiterlijk 24 uren voorafgaand aan de aanvang van de sessie telefonisch te gebeuren bij uw therapeut.

Indien de cliënt de sessie binnen de 24 uren voorafgaand aan de aanvang van de sessie annuleert, dan is de cliënt Groepspraktijk De Balansvogel een bedrag van 50 % van de waarde van de voorziene sessie verschuldigd.

Indien de cliënt zonder verwittiging op zijn of haar sessie afwezig is, dan is de cliënt Groepspraktijk De Balansvogel een bedrag van 100 % van de waarde van de sessie verschuldigd.

Indien Groepspraktijk De Balansvogel zelf de sessie van de cliënt annuleert, kan de cliënt aanspraak maken op dezelfde vergoedingen en modaliteiten zoals hierboven uiteengezet.

3. Tenzij anders vermeld, zijn alle facturen te betalen te Groepspraktijk De Balansvogel, Pierre D'Hauwerstraat 18, 9600 Ronse.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal een eerste aanmaning per mail verzonden worden of telefonisch, waarbij de hoofdsom verhoogd wordt met de verwijlinteressen a rato van de wettelijke interestvoet. Bij gebrek aan betaling na de eerste aanmaning, zal een tweede aanmaning verzonden worden per mail. Bij deze tweede aanmaning zal de cliënt een bijkomende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25,-.

In het geval Groepspraktijk De Balansvogel zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de cliënt recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25,-.

Voor de tweede aanmaning die wordt verzonden door Groepspraktijk De Balansvogel wordt een administratieve kost van € 5,- gerekend.

4. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. De rechtbanken van Oudenaarde zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat voortvloeit uit deze factuurvoorwaarden.